



Dienstenwijzer Callas Nederland B.V.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het Financieel Toezicht zijn wij verplicht u onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:
Callas Nederland BV
Prof. J.H. Bavincklaan 2
1183 AT Amstelveen

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder collectief nummer: 12015564

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te bemiddelen in:

- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Herverzekeringen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG

Advisering

Ons kantoor houdt zich uitsluitend bezig met de administratieve verwerking van financiële producten. Wij houden ons niet bezig met advisering en verkoop van de financiële producten die wij administreren.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Wij administreren financiële producten voor banken en verzekeringsmaatschappijen. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarvoor wij het financieel product administreren. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.