

Fraudebeheersingsbeleid Callas

Vertrouwen

Een belangrijk aspect van verzekeren is vertrouwen. Wij vertrouwen erop dat bij de aanvraag dan wel wijziging van een verzekering alle vragen eerlijk worden beantwoord en dat bij een claim de juiste en volledige informatie wordt verstrekt. U vertrouwt erop dat wij bij een claim helpen en een uitkering doen. Onze manier van werken gaat uit van dit vertrouwen. Hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld de aanvraag van een verzekering of een claimmelding snel en soepel afhandelen.

Fraude

Er is een kleine groep mensen die dit vertrouwen misbruikt. Daarom hebben wij een fraudebeleid. Ons fraudebeleid richt zich op het voorkomen en bestrijden van fraude. Onder fraude verstaan we het opzettelijk en op oneigenlijke gronden (proberen te) verkrijgen van een voordeel (verzekeringsdekking of claimuitkering). Een aantal voorbeelden hiervan die wij in de praktijk tegenkomen zijn:

- Het niet juist beantwoorden van de vragen op het (digitale) aanvraagformulier.
- Het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens met betrekking tot de gezondheid.
- Het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens bij een claimmelding.
- Het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens bij een wijzigingsverzoek.
- Het antidateren van informatie.

Voorkom misverstanden

Is bij het aanvragen of wijzigen van een verzekering iets niet duidelijk, bijvoorbeeld wat wij met een bepaalde vraag bedoelen? Neem dan contact met ons op. Dit geldt natuurlijk ook wanneer niet duidelijk is op welke manier gehandeld moet worden bij een claimmelding. Zo voorkomen we samen misverstanden.

Hoe gaan wij om met fraudeurs?

Wanneer wij vaststellen dat er sprake is van fraude, nemen wij maatregelen. In ieder geval zullen wij de betreffende verzekeraar informeren. Mogelijke maatregelen hierop volgend zijn:

- Een claim niet uitkeren.
- Een door ons reeds betaalde uitkering terugvorderen.
- De verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen.
- Een vergoeding van door ons gemaakte kosten (waaronder bijvoorbeeld onderzoekskosten) vorderen.
- De gegevens van de fraudeur opnemen in het Incidentenregister van Callas en de betreffende verzekeraar.
- Het feit melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude (CBV) van het Verbond van Verzekeraars.
- Aangifte doen bij de politie*.

***Aangifte doen bij de politie**

Aangifte doen bij de politie is een zware maatregel. Afhankelijk van de ernst en de omvang van het fraudegeval doen wij aangifte. Bij deze afweging nemen we, overeenkomstig het Fraudeprotocol van het Verbond van Verzekeraars, onder meer de volgende vragen mee:

- Hoe groot is de inbreuk van het fraudegeval op maatschappelijke en bedrijfseconomische belangen?
- Is er sprake van georganiseerde fraude? Zijn er meerdere fraudeurs bij betrokken?
- Is iemand slachtoffer geworden van de fraude?
- Heeft politie of justitie om aangifte gevraagd?

Informatie aan de fraudeur

Als fraude door ons is vastgesteld, informeren wij de betrokkene schriftelijk over de maatregelen die wij hebben getroffen.

Vragen?

Heeft u vragen over ons fraudebeleid, opmerkingen of tips? Wilt u een fraude melden? Stuur dan een e-mail naar onze fraudemedewerker. Het e-mailadres is compliance@callasgroup.com.